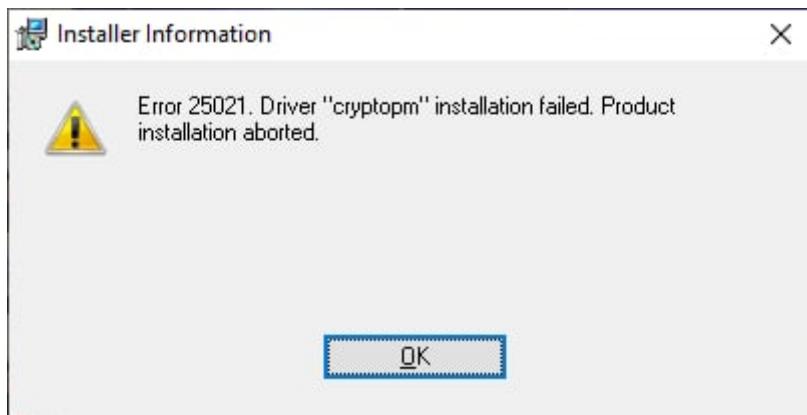
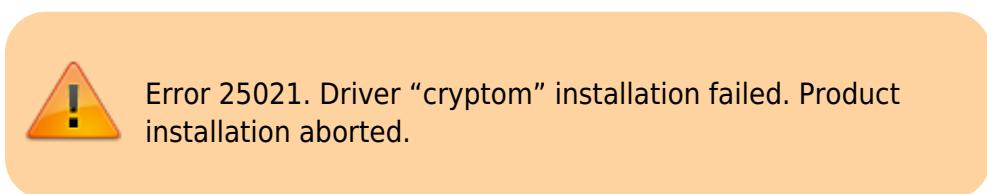


Проблемы с VPN клиентом S-Terra и их решения

Проблема с установкой драйвера cryptom

Симптомы

Не удается установить клиент S-Terra VPN на машину где он возможно уже был установлен. Во время установки, после генерации случайных чисел выводится ошибка вида:



Причины

- Предыдущая установка была не корректно удалена;
- Установленная версия s-terra была повреждена;
- Удаление было произведено после выхода компьютера из спящего режима.

Восстановление

1. Удалить папку с :\ProgramData\s-terra;
2. Удалить папку с :\Program Files (x86)\S-Terra Client;
3. Удалить ветку в реестре HKLM\SOFTWARE\VPN Agent;
4. Удалить ветку в реестре HKLM\SOFTWARE\WOW6432node\VPN Agent;
5. Удалить все ветки в реестре с упоминанием S-terra;
6. Удалить все упоминания в реестре и файлы в папке с :\Windows\System32\drivers для

следующих драйверов:

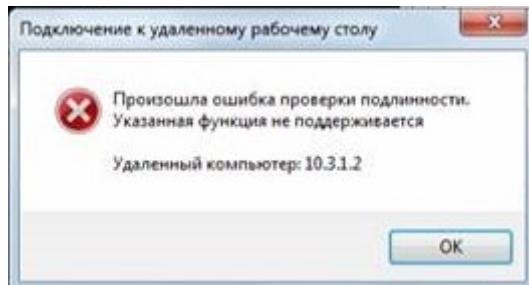
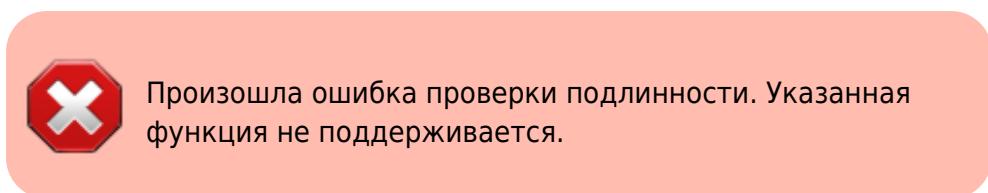
1. cryptopm
2. cp_aes
3. cp_plg1
4. st_gost

Воспользоваться утилитой очистки [cleaner_csp_4_2_18843.zip](#)

Ошибка проверки подлинности

Симптомы

При подключении к удаленному компьютеру выводится сообщение об ошибке



Причины

На компьютере не установлен необходимый набор обновлений.

Восстановление

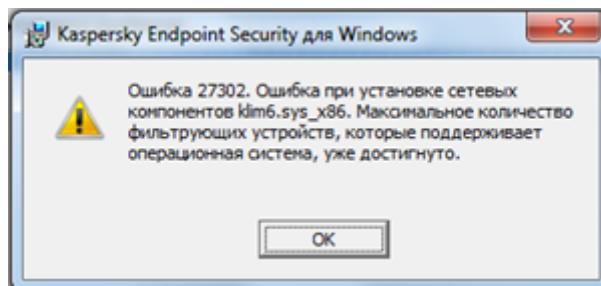
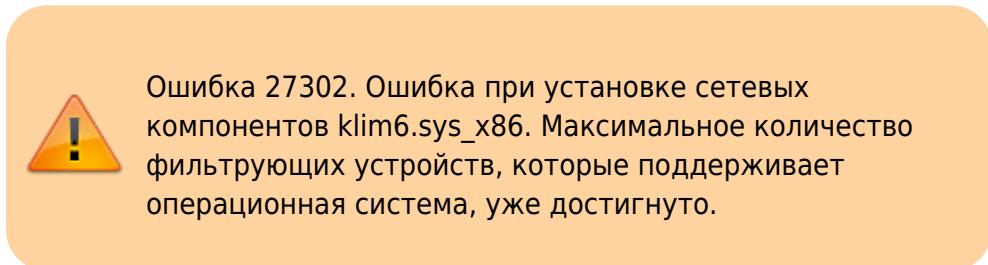
Установить обновления KB2592687 [kb2592687.zip](#)

Ошибка установки KES на компьютер с

клиентом S-Terra и ViPnet

Симптомы

Антивирус Kaspersky Endpoint Security не устанавливается с ошибкой



Причины

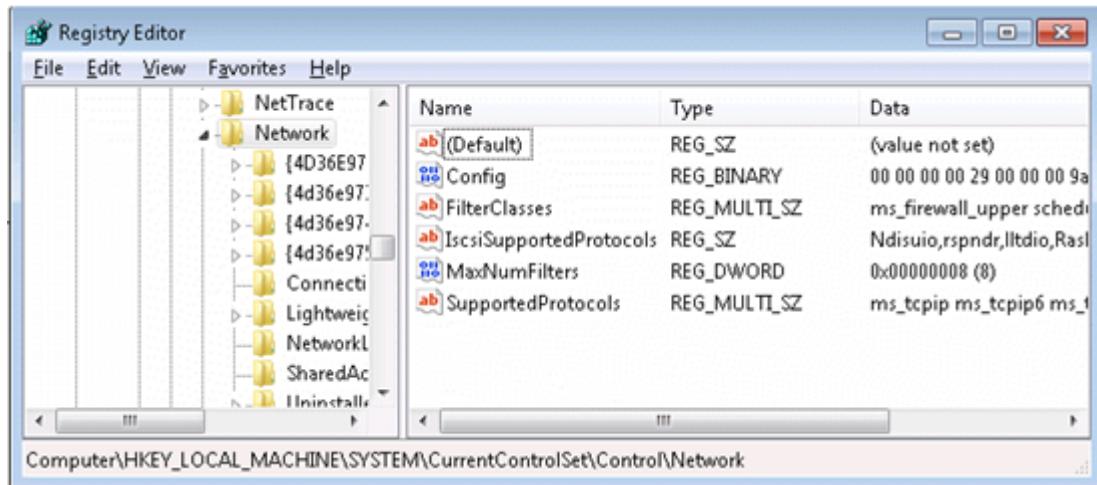
Достигнуто максимальное количество установленных сетевых фильтров (8)

Восстановление

В реестре увеличить количество значения переменной MaxNumFilters можно до 14 штук.

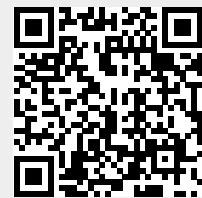
Для этого необходимо изменить значение поля MaxNumFilters типа DWORD или создать его при необходимости по адресу:

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Network



From:

<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**



Permanent link:

<https://micronode.ru/wiki/trouble/s-terra>

Last update: **2022/11/30 07:25**