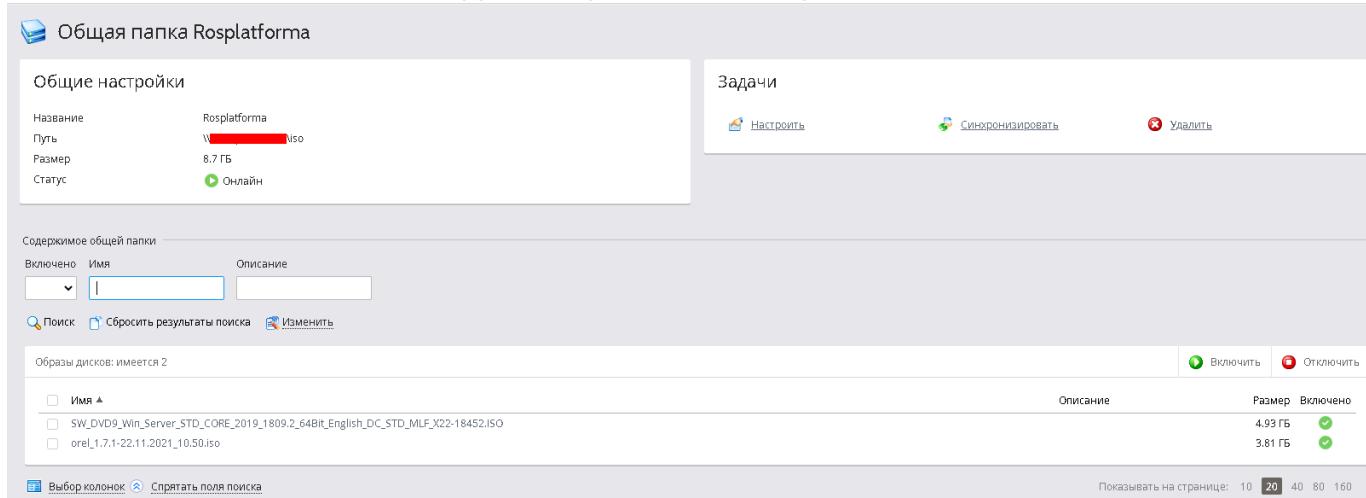


# Образ из библиотеки \*.iso не подключается к машине

## Симптомы

Библиотека образов iso добавляется в интерфейс Р-Управления корректно. Отображается занятая дисковая емкость, обнаружены файлы iso. Статус “Онлайн”.



The screenshot shows the Rosplatforma management interface. On the left, there is a 'Общая папка Rosplatforma' (General folder Rosplatforma) section with the following details:

Название	Rosplatforma
Путь	W:\rosplatforma\iso
Размер	8.7 ГБ
Статус	Онлайн

Below this, there is a 'Содержимое общей папки' (Content of the general folder) table:

Включено	Имя	Описание
<input type="checkbox"/>		

Buttons at the bottom of this section include 'Поиск' (Search), 'Сбросить результаты поиска' (Clear search results), and 'Изменить' (Change).

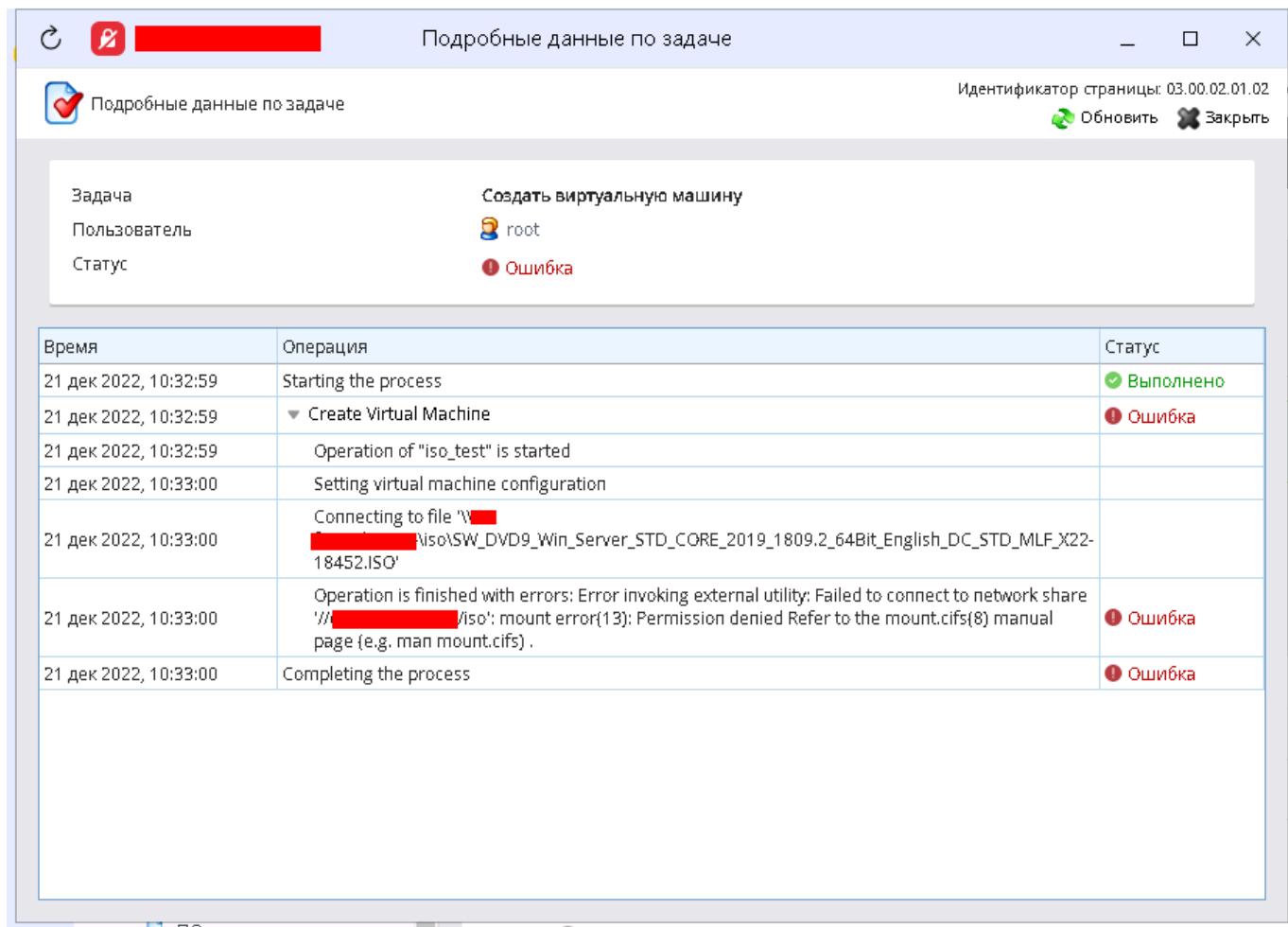
On the right, there is a 'Задачи' (Tasks) section with buttons: 'Настройка' (Configuration), 'Синхронизировать' (Sync), and 'Удалить' (Delete).

Below these sections, there is a table for 'Образы дисков' (Disk images) with the following data:

Имя	Описание	Размер	Включено
SW_DVD9_Win_Server_STD_CORE_2019_1809.2_64Bit_English_DC_STD_MLF_X22-18452.iso		4.93 ГБ	<input checked="" type="checkbox"/>
orel.1.7.1-22.11.2021_10.50.iso		3.81 ГБ	<input checked="" type="checkbox"/>

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Выбор колонок' (Select columns) and 'Спрятать поля поиска' (Hide search fields). A pagination bar at the bottom right shows 'Показывать на странице: 10 20 40 80 160'.

При создании виртуальной машины с подключенным образом \*.iso задача завершается ошибкой: `Error invoking external utility: Failed to connect to network share mount error(13): Permission denied`



Подробные данные по задаче

Идентификатор страницы: 03.00.02.01.02

Обновить Закрыть

Задача: Создать виртуальную машину

Пользователь: root

Статус: Ошибка

Время	Операция	Статус
21 дек 2022, 10:32:59	Starting the process	Выполнено
21 дек 2022, 10:32:59	▼ Create Virtual Machine	Ошибка
21 дек 2022, 10:32:59	Operation of "iso_test" is started	
21 дек 2022, 10:33:00	Setting virtual machine configuration	
21 дек 2022, 10:33:00	Connecting to file 'V:\iso\SW_DVD9_Win_Server_STD_CORE_2019_1809.2_64Bit_English_DC_STD_MLF_X22-18452.ISO'	
21 дек 2022, 10:33:00	Operation is finished with errors: Error invoking external utility: Failed to connect to network share 'V:\iso': mount error(13): Permission denied Refer to the mount.cifs(8) manual page (e.g. man mount.cifs).	Ошибка
21 дек 2022, 10:33:00	Completing the process	Ошибка

При подключении файлового сервера из консоли гипервизора выводится ошибка `mount error(13): Permission denied`

```
root@[REDACTED] ~]# mount -o username=[REDACTED] // [REDACTED] /iso /tmp/share/ --verbose
Password for [REDACTED]@/[REDACTED] /iso: ****
mount.cifs kernel mount options: ip=[REDACTED],unc=\[REDACTED]\iso,user=[REDACTED],pass=*****
mount error(13): Permission denied
Refer to the mount.cifs(8) manual page (e.g. man mount.cifs)
[root@[REDACTED] ~]#
```

При развертывании шаблона с той-же библиотеки задание проходит без ошибок.

Подробные данные по задаче

Идентификатор страницы: 03.00.02.01.02

Обновить Закрыть

Задача	Клонирование виртуальной среды в шаблон библиотеки	
Физические серверы		
Пользователь	 root	
Статус	 Выполняется	
Время	Операция	Статус
21 дек 2022, 10:30:34	Operation with the Virtual Machine "test.clone.delete 31.12.2022" is started	 Выполнено
21 дек 2022, 10:30:34	Остановка виртуальной среды	 Выполнено
21 дек 2022, 10:30:34	Operation with the Virtual Machine "test.clone.delete 31.12.2022" is started	 Выполнено
21 дек 2022, 10:30:34	Stopping virtual machine 'test.clone.delete 31.12.2022'	 Выполнено
21 дек 2022, 10:30:36	Operation with the Virtual Machine "test.clone.delete 31.12.2022" is finished successfully.	 Выполнено
21 дек 2022, 10:30:36	Creating folder on VM Templates Storage	 Выполнено
21 дек 2022, 10:37:01	Copying files to VM Templates Storage	 60%

## Причины

- Указанный в библиотеке образов адрес сервера является адресом кластера DRS;
- Пользователь, под которым подключается общая папка создан локально на одном из серверов кластера;
- Без указания доменного префикса пользователю отказано в авторизации.

## Восстановление

1. В параметрах библиотеки указать имя пользователя с префиксом сервера, на котором он создан, например `fs-srv01\username`

From:  
<https://micronode.ru/> - micronode.ru

Permanent link:  
[https://micronode.ru/wiki/trouble/roplatforma/iso\\_not\\_connecting](https://micronode.ru/wiki/trouble/roplatforma/iso_not_connecting)

Last update: 2022/12/22 13:13



