

Базовая гарантия на оборудование HPE

При наличии только базовой гарантии нужно учитывать все ее ограничения, которые описаны в документе “Всемирная ограниченная гарантия и техническаяподдержка”. Ссылки на новые документы:

- [Серверы](#)
- [СХД](#)

Для городов Подмосковья будут присылать запчасти со склада в Москве (DHL). Если заказчик не сможет произвести замену своими силами, то выезд инженера HPE будет платным, если в радиусе 50 км от центра города заказчика нет сервисных центров HPE. Вступает в силу параграф из документа об ограниченной грантии, приведенный ниже.

Реакция “на следующий рабочий день” означает квалификацию заявки на след. рабочий день. Далее по ситуации, если проблема выявлена, заказываются зап.части и присылаются заказчику службой DHL.

Ограничения базовой гарантии снимаются любым (даже самым минимальным) уровнем расширенной поддержки.

From:

<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**

Permanent link:

https://micronode.ru/enterprise/hpe/description/basic_warranty

Last update: **2021/02/12 12:35**

