

Процедура восстановления в случае отказа интерфейса командной строки мониторинга и управления

Процедура восстановления подразумевает анализ состояния системы, поиск причины возникновения неисправности и её устранение. Если после выполнения указанного шага положительный результат не был достигнут - процесс восстановления продолжается выполнением следующей задачи восстановления. Если ни одна из указанных процедур не привела к устранению указанной ошибки необходимо обратиться в службу поддержки для локализации и устранения проблемы.

Необходимо локализовать причину возникновения неисправности, для этого необходимо:

1. Проверить что команда запускается от имени пользователя с достаточными правами.
Запустить команду от имени суперпользователя `root`;
2. Проверить что сервер, с которого запускается команда мониторинга подключен к кластеру хранения и отображается в консоли веб администрирования "Р-Хранилище";
3. Проверить наличие сетевой связанности с остальными узлами кластера;
4. Проверить состояние операционной системы сервера гипервизора используя команды:
 1. `df -h`;
 2. `journalctl -xe`;
 3. `dmesg | less`;
 4. `free -h`;
5. Проверить состояние загрузочного диска сервера командой: `smartctl -a %DEVICE_NAME%`, где `%DEVICE_NAME%` имя загрузочного устройства, раздел которого подключен в качестве корневой точки монтирования, вида `/dev/sda`;

В случае если одна или несколько указанных выше процедур позволили локализовать неисправность её по возможности необходимо устранить используя соответствующие разделы данного руководства а также руководствуясь общими принципами администрирования операционных систем Linux. В случае невозможности устранения неисправности необходимо вывести сервер из эксплуатации и переустановить операционную систему гипервизора.

From:

<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**

Permanent link:

https://micronode.ru/domestic/rosplatforma/guide/dr/recovery/vstorage_cli_failure

Last update: **2022/12/15 11:25**

