

Процедура восстановления при отказе интерфейса веб администрирования Р-Ханилище

Процедура восстановления подразумевает анализ состояния системы, поиск причины возникновения неисправности и её устранение. Если после выполнения указанного шага положительный результат не был достигнут - процесс восстановления продолжается выполнением следующей задачи восстановления.

1. Проверить наличие и корректность установленной лицензии на продукт **Р-Виртуализация**¹⁾ и при необходимости установить новый ключ, для этого:
 1. Подключиться к командной строке одного из серверов кластера и проверить наличие и состояние лицензии командой `vzlicview`
 2. При необходимости установить новый лицензионный ключ командой `vzlicload`;
2. Проверить корректность сетевых настроек контейнера и при необходимости изменить их, для этого:
 1. Подключиться к командной строке сервера, на котором выполняется контейнер управления `vstorage-ui`;
 2. Получить параметры контейнера командой `prlctl list -i vstorage-ui`;
 3. При необходимости задать параметры сетевого подключения командой `prlctl set vstorage-ui`.
3. Подключиться к консоли контейнера `vstorage-ui` и провести диагностику неисправности операционной системы контейнера, для этого:
 1. Подключиться к командной строке сервера, на котором выполняется контейнер управления `vstorage-ui`;
 2. Подключиться к контейнеру командой `prlctl enter vstorage-ui`;
 3. Провести анализ журналов командой `journalctl -xe` и поиск неисправности контейнера;
4. Развернуть контейнер управления из резервной копии, для этого необходимо:
 1. Получить `VM_UUID` идентификатор контейнера `vstorage-ui` командой: `prlctl backup-list -f --vmttype ct | grep -e 'vstorage-ui' -B1`;
 2. Восстановить резервную копию контейнера командой `prlctl restore <VM_UUID>`;

Если ни одна из данных процедур не привела к устранению указанной ошибки необходимо обратиться в службу поддержки для локализации и устранения проблемы.

¹⁾

При отсутствии активной лицензии виртуальные среды автоматически выключаются через определённый промежуток времени.

From:
<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**

Permanent link:
https://micronode.ru/domestic/roplatforma/guide/dr/recovery/vstor_webui_failure

Last update: **2022/12/15 11:25**



