

# Процедура восстановления в случае отказа порта кластерной сети хранения данных

Процедура восстановления подразумевает анализ состояния системы, поиск причины возникновения неисправности и её устранение. Если после выполнения указанного шага положительный результат не был достигнут - процесс восстановления продолжается выполнением следующей задачи восстановления.

Если ни одна из данных процедур не привела к устранению указанной ошибки необходимо обратиться в службу поддержки для локализации и устранения проблемы.

Проверить состояние порта в консоли сервера виртуализаций командой:

```
ip a | less
```

## На порту сервера "Нет носителя"

Состояние "Нет носителя" ("NO-CARRIER") выводится когда сетевой порт сервера не соединен с активным сетевым оборудованием.

1. Обнаружить сбойную пару сетевых портов руководствуясь информацией, полученной в интерфейсе администрирования Р-Хранилище, информацией с активного сетевого оборудования. Один порт принадлежит серверу, второй порт принадлежит активному сетевому оборудованию.
2. Проверить и при необходимости привести к проектному решению подключение всех информационных кабелей сервера на котором наблюдается неисправность;
3. Восстановить настройки активного сетевого оборудования и сервера виртуализации в соответствии с проектным решением;
4. Переподключить все кабели соединяющие активное сетевое оборудование и порт сервера на котором наблюдается неисправность;
5. Заменить соединительные кабели при подозрении на повреждение;
6. Заменить приемо-передающий модуль SFP если используется;
7. Очистить оптические разъемы соединительных панелей, если используются;

## Сигнал есть, отсутствует сетевая связанность

1. Проверить корректность выполненных настроек на портах сервера с использованием команды `nmtui`;
2. Проверить наличие связанности с серверами кластера командой `ping xxx.xxx.xxx.xxx` где `xxx.xxx.xxx.xxx` адрес кластерной сети хранения данных одного из серверов;
3. Проверить журнал аппаратных событий командой `dmesg | less` с целью поиска и устранения аппаратной неисправности сервера;

From:

<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**

Permanent link:

[https://micronode.ru/domestic/rosplatforma/guide/dr/recovery/vstor\\_net\\_failure](https://micronode.ru/domestic/rosplatforma/guide/dr/recovery/vstor_net_failure)

Last update: **2022/12/15 11:25**

