

Процедура восстановления при сбое операционной системы виртуальной машины

Процедура восстановления подразумевает анализ состояния системы, поиск причины возникновения неисправности и её устранение. Если после выполнения указанного шага положительный результат не был достигнут - процесс восстановления продолжается выполнением следующей задачи восстановления.

1. Проанализировать журнал событий операционной системы, при необходимости обратиться к производителю ОС для устранения неисправности в коде ОС;
2. Проверить наличие необходимых процессорных ресурсов и объема оперативной памяти для функционирования виртуальной машины, и при необходимости увеличить их, для этого:
 1. Проверить соответствие системным требованиям конфигурации ВМ;
 2. Проверить загрузку физического сервера виртуализации и наличие свободных ресурсов для выполнения указанной ВМ;
 3. Проверить работоспособность и среднее время отклика Р-Хранилища;
3. Откатить изменения в конфигурации виртуального оборудования и прикладного ПО, которые могли стать причиной возникновения сбоя, для этого:
 1. Выключить виртуальную машину;
 2. Создать резервную копию текущего состояния ВМ;
 3. По одному откатить выполненные изменения виртуального оборудования, которые возможно, могли привести к данной проблеме;
 4. По одному откатить выполненные изменения прикладного ПО, которые возможно, могли привести к данной проблеме;
4. Восстановить рабочее состояние виртуальной машины из резервной копии, проверить корректность функционирования машины и локализовать изменения, приведшие к сбою, для этого:
 1. Выключить виртуальную машину;
 2. Создать резервную копию текущего состояния ВМ;
 3. Выбрать самую актуальную, стабильную копию указанной ВМ и произвести ее восстановление;
 4. Проанализировать отличия текущего состояния ВМ и состояния в котором работа машины приводит к данной ошибке, локализовать причину сбоя.
 5. Устранить причину возникновения ошибки при возможности;
5. Если локализовать причину сбоя не удается, но восстановленная из резервной копии машина работает исправно необходимо восстановить данные ИС из резервной копии приложения, при наличии или воссоздать их;

Если ни одна из данных процедур не привела к устранению указанной ошибки необходимо обратиться в службу поддержки для локализации и устранения проблемы.

Last
update: domestic:rosplatforma:guide:dr:recovery:vm_os_failure https://micronode.ru/domestic/rosplatforma/guide/dr/recovery/vm_os_failure
2022/12/15 11:25

From:
<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**



Permanent link:
https://micronode.ru/domestic/rosplatforma/guide/dr/recovery/vm_os_failure

Last update: **2022/12/15 11:25**