

# Процедура восстановления при ошибке загрузки виртуальной машины

Процедура восстановления подразумевает анализ состояния системы, поиск причины возникновения неисправности и её устранение. Если после выполнения указанного шага положительный результат не был достигнут - процесс восстановления продолжается выполнением следующей задачи восстановления.

1. Откатить изменения в конфигурации виртуального оборудования и прикладного ПО которые могли стать причиной возникновения сбоя, для этого:
  1. Выключить виртуальную машину;
  2. Создать резервную копию текущего состояния ВМ;
  3. По одному откатить выполненные изменения виртуального оборудования, которые возможно, могли привести к данной проблеме;
  4. По одному откатить выполненные изменения прикладного ПО, которые возможно, могли привести к данной проблеме;
2. Восстановить рабочее состояние виртуальной машины из резервной копии, проверить корректность функционирования машины и локализовать изменения, приведшие к сбою, для этого:
  1. Выключить виртуальную машину;
  2. Создать резервную копию текущего состояния ВМ;
  3. Выбрать самую актуальную, стабильную копию указанной ВМ и произвести ее восстановление;
  4. Проанализировать отличия текущего состояния ВМ и состояния в котором работа машины приводит к данной ошибке, локализовать причину сбоя.
  5. Устранить причину возникновения ошибки при возможности;
3. Если локализовать причину сбоя не удается, но восстановленная из резервной копии машина работает исправно необходимо восстановить данные ИС из резервной копии приложения, при наличии или воссоздать их;

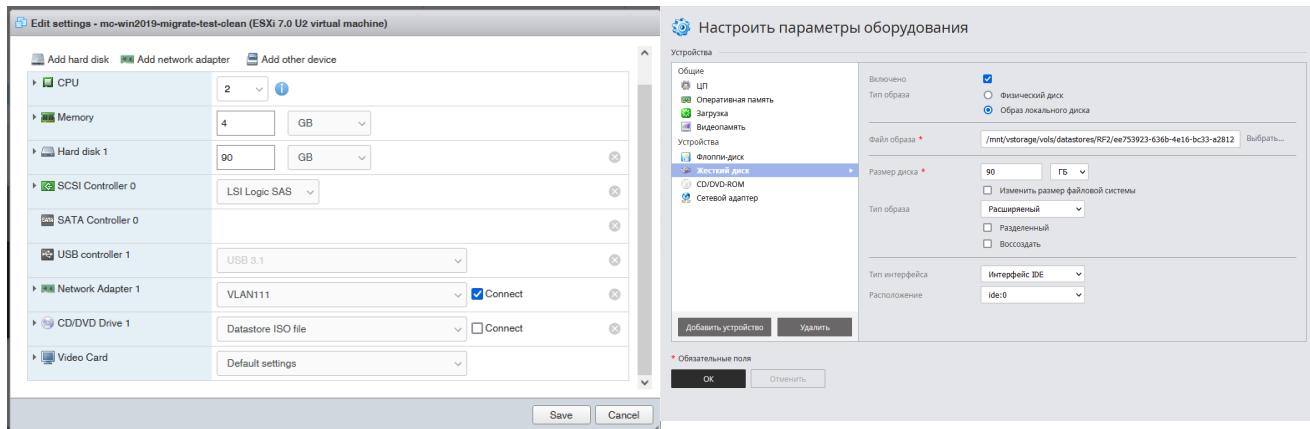
## Проблемы вызванные миграцией со сторонних гипервизоров

### Проблема "inaccessible boot device"

Скорее всего, интерфейс подключения, выбранный по умолчанию, может быть не верным, и гостевая ОС не сможет загружаться, поэтому попробуйте разные варианты подключения диска:

- IDE
- SCSI
- VirtIO

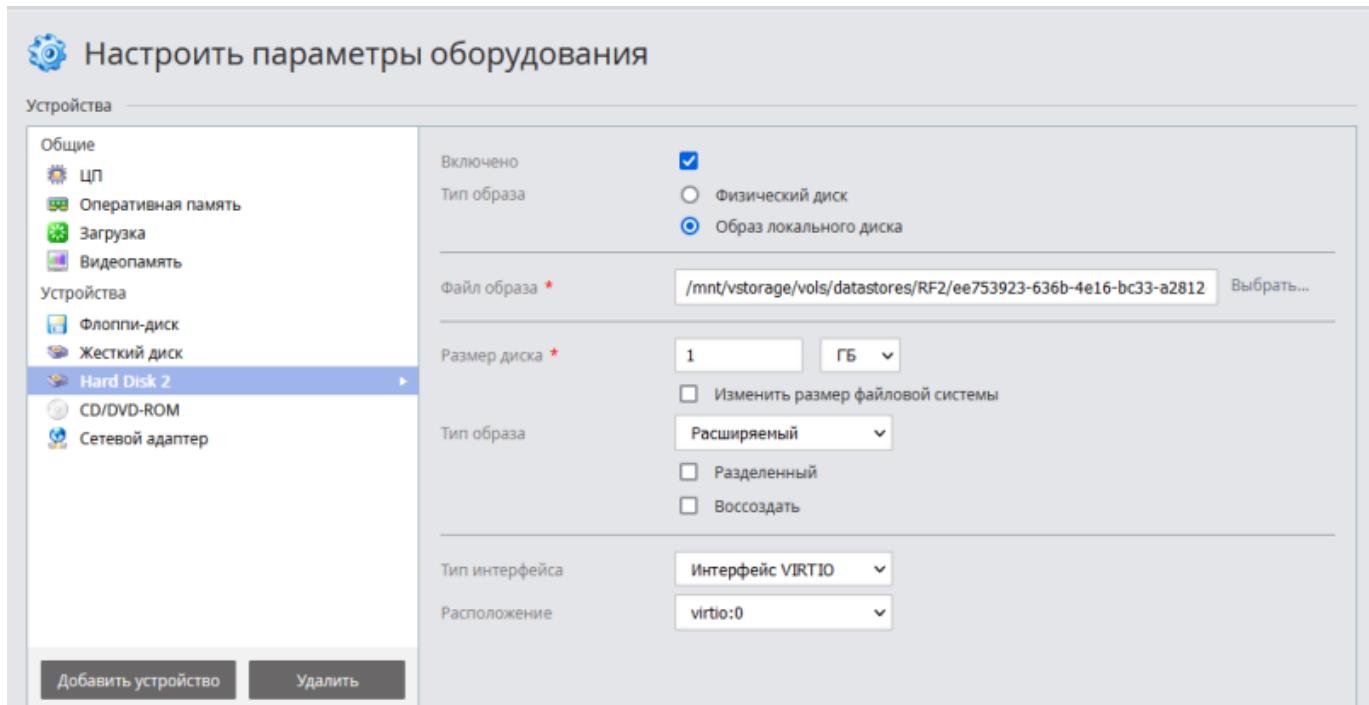
Например виртуальная машина созданная в VMware с SCSI адаптером LSI Logic SAS запускается только с диском в среде Р-виртуализация подключенным по шине IDE.



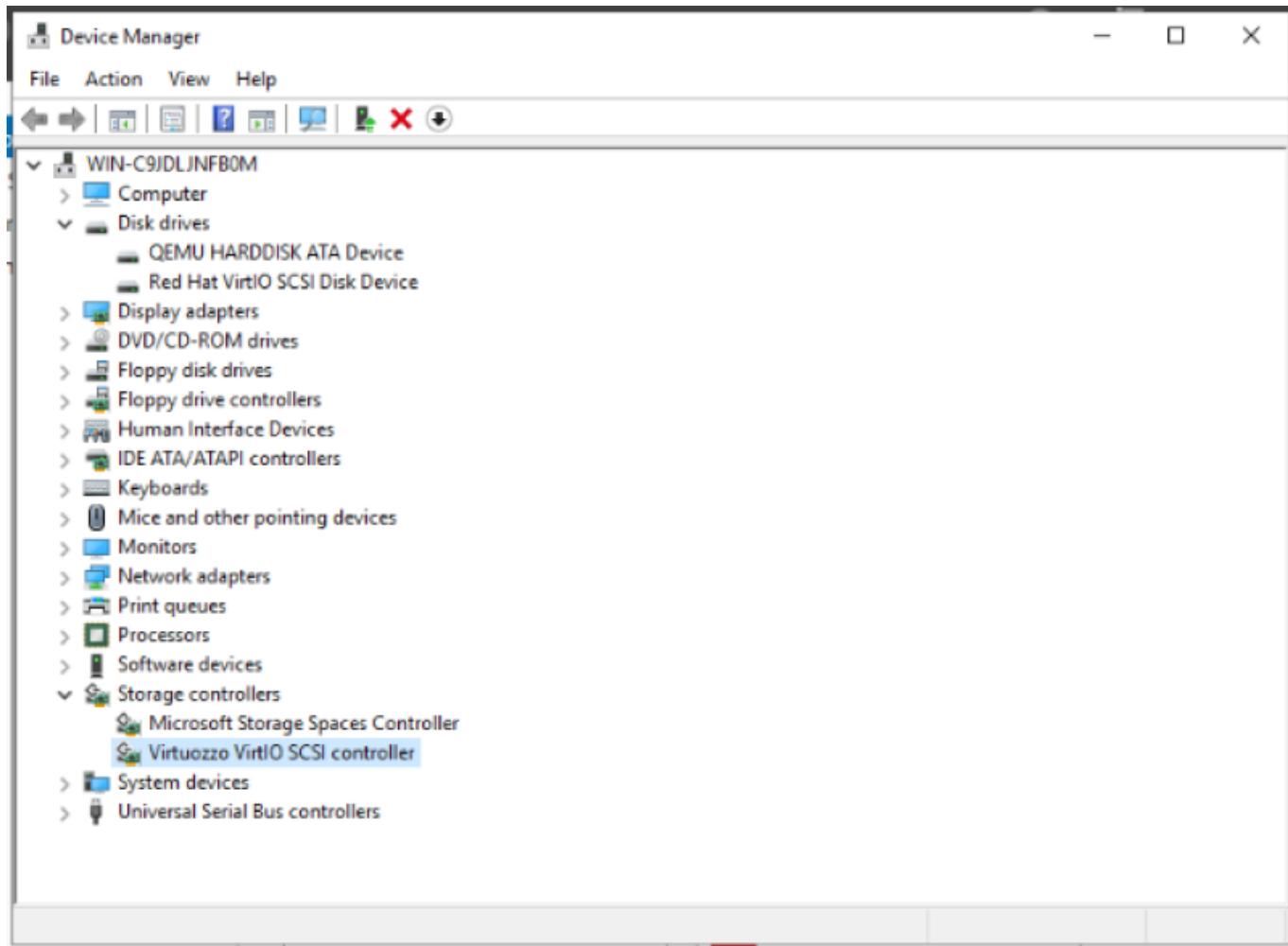
## Переключение зарезервированного диска на шину virtio

После запуска операционной системы с зарезервированного диска, подключенного по шине IDE необходимо выполнить ряд действий для переключения на более производительный интерфейс VIRTIO. Для этого необходимо:

- добавить в виртуальную машину дополнительный виртуальный диск, подключенный по шине virtio;



- установить гостевые утилиты;
- проверить что добавленный диск и контроллер VIRTIO отображаются в диспетчере устройств и на них успешно установлены драйверы.



- удалить временный диск и сменить шину загрузочного диска на Virtio;
- перезагрузить машину для применения изменений;

## Настроить параметры оборудования

**Ошибка:** Чтобы применить данные настройки к виртуальной машине, подтвердите рекомендуемое действие, установив подсвеченный флажок ниже.

Рекомендуемое действие

Перезапустить виртуальную машину, чтобы сразу применить настройки.

Устройства

Общие	Включено <input checked="" type="checkbox"/>
ЦП	<input type="radio"/> Физический диск
Оперативная память	<input checked="" type="radio"/> Образ локального диска
Загрузка	
Видеопамять	
Устройства	
Флоппи-диск	
<b>Жесткий диск</b>	
CD/DVD-ROM	
Сетевой адаптер	
Удаленные устройства	
Hard Disk 2	

Добавить устройство Удалить

Файл образа \* /mnt/vstorage/vols/datastores/RF2/ee753923-636b-4e16-bc33-a2812 Выбрать...

Размер диска \* 90 ГБ

Изменить размер файловой системы

Тип образа Расширяемый

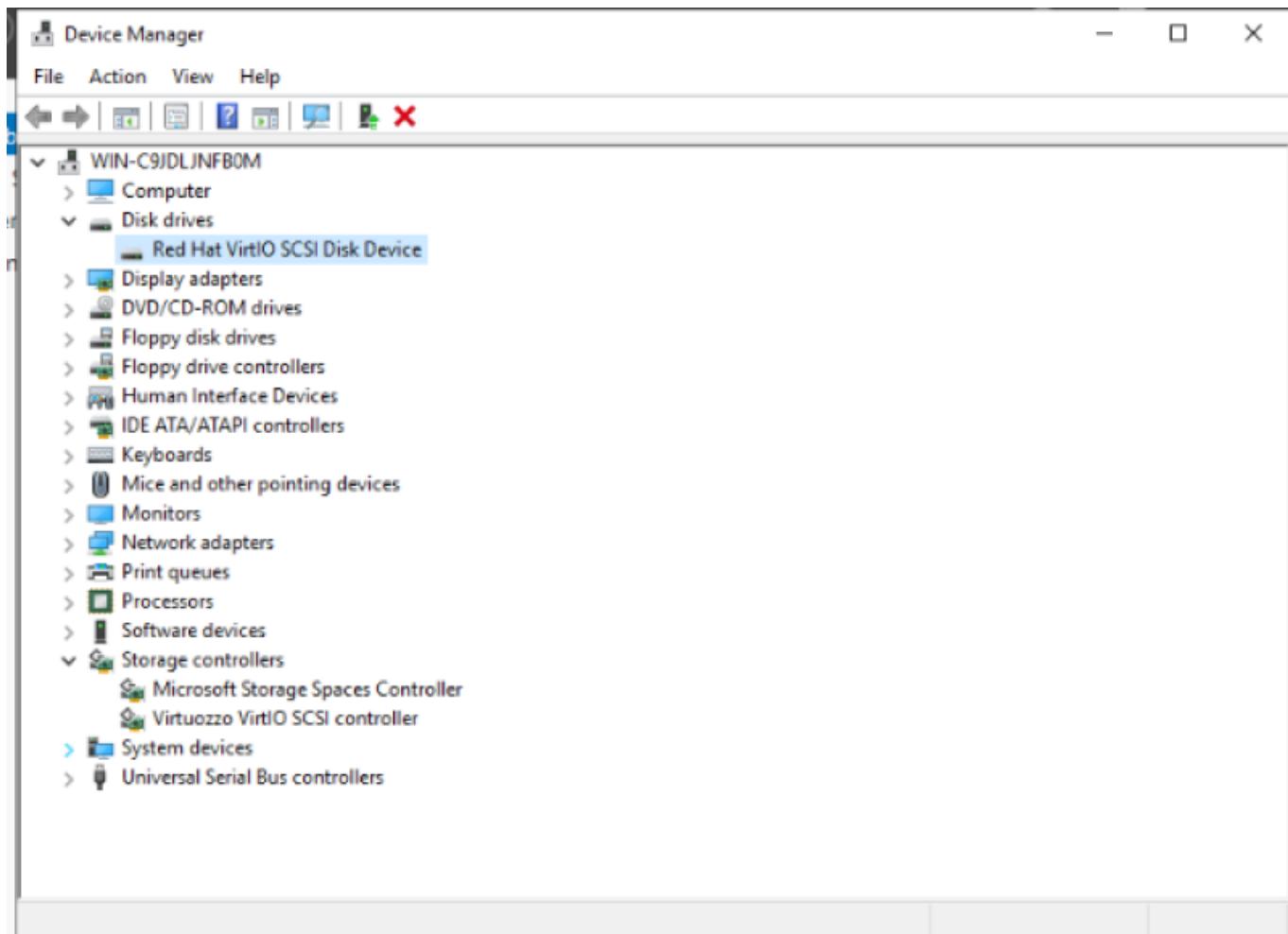
Разделенный

Воссоздать

Тип интерфейса Интерфейс VIRTIO

Расположение Авто

- операционная система загрузилась с диска подключенного по шине virtio.



## Проблема "UEFI"

Если в гипервизоре-экспортёре была установлена функция загрузки «uefi», то необходимо включить эту же функцию после конвертации ВМ с помощью следующей команды: `prlctl set <VM_name> --efi-boot on` или через веб-интерфейс

## Настройте параметры оборудования

Устройства

- Общие
- ЦП
- Оперативная память
- Загрузка**
- Видеопамять
- Устройства
- Флоппи-диск
- Жесткий диск
- CD/DVD-ROM
- Сетевой адаптер

Дополнительные

Использовать EFI

Порядок загрузки

Не используется

- Floppy Disk
- Network Adapter

Используется

- CD/DVD-ROM
- Hard Disk

>> <<

Вверх Вниз

Добавить устройство Удалить

## [domestic:roplatforma:guide:dr:recovery:migrate\\_vm\\_boot\\_trouble](https://micronode.ru/domestic/roplatforma/guide/dr/recovery/migrate_vm_boot_trouble)

Если ни одна из данных процедур не привела к устранению указанной ошибки необходимо обратиться в службу поддержки для локализации и устранения проблемы.

From:  
<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**



Permanent link:  
[https://micronode.ru/domestic/roplatforma/guide/dr/recovery/vm\\_os\\_boot\\_failure](https://micronode.ru/domestic/roplatforma/guide/dr/recovery/vm_os_boot_failure)

Last update: **2022/12/15 11:27**