

Процедура реагирования при отказе интерфейса Р-Хранилище

Симптомы

- Страница веб управления Р-Хранилище не загружается;
- Контейнер `vstorage-ui` интерфейса веб управления не запущен;
- Адрес интерфейса веб управления не отвечает на команды `ping`;

Причины

- Контейнер в котором выполняется интерфейс Р-Хранилище остановлен;
- Не верно настроена сеть в контейнере управления;
- Не верно настроена сеть на узле виртуализации;
- Данные контейнера повреждены;

Влияние на доступность сервисов

- Воздействия на прикладные информационные системы заказчика не оказывается;
- Ограничены возможности администрирования подсистемы хранения данных посредством веб-интерфейса;

План реагирования

1. Произвести выполнение необходимых задач администрирования используя интерфейс командной строки;
2. Обнаружить сервер виртуализации, на котором выполняется контейнер администрирования и перезапустить его, для этого:
 1. Получить список контейнеров сервера командой `vzlist -an`, найти сервер на котором выполняется контейнер `vstorage-ui`;
 2. Перезапустить контейнер управления командой `prlctl restart vstorage-ui`

From:
<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**

Permanent link:
https://micronode.ru/domestic/rosplatforma/guide/dr/mitigation/vstor_webui_failure

Last update: **2022/12/15 11:25**

