

# Процедура реагирования при отказе интерфейса Р-Хранилище

## Симптомы

- Страница веб управления Р-Хранилище не загружается;
- Контейнер `vstorage-ui` интерфейса веб управления не запущен;
- Адрес интерфейса веб управления не отвечает на команды `ping`;

## Причины

- Контейнер в котором выполняется интерфейс Р-Хранилище остановлен;
- Не верно настроена сеть в контейнере управления;
- Не верно настроена сеть на узле виртуализации;
- Данные контейнера повреждены;

## Влияние на доступность сервисов

- Воздействия на прикладные информационные системы заказчика не оказывается;
- Ограничены возможности администрирования подсистемы хранения данных посредством веб-интерфейса;

## План реагирования

- Произвести выполнение необходимых задач администрирования используя интерфейс командной строки;
- Обнаружить сервер виртуализации, на котором выполняется контейнер администрирования и перезапустить его, для этого:
  - Получить список контейнеров сервера командой `vzlist -an`, найти сервер на котором выполняется контейнер `vstorage-ui`;
  - Перезапустить контейнер управления командой `prlctl restart vstorage-ui`

From:  
<https://micronode.ru/> - micronode.ru



Permanent link:  
[https://micronode.ru/domestic/rosplatforma/guide/dr/mitigation/vstor\\_webui\\_failure](https://micronode.ru/domestic/rosplatforma/guide/dr/mitigation/vstor_webui_failure)

Last update: 2022/12/15 11:25