

Процедура реагирования при сбое операционной системы виртуальной машины

Симптомы

- Операционная система виртуальной машины не отвечает на запрос ping;
- Не удается удаленно подключиться к операционной системе виртуальной машины;
- Виртуальная машина находится в состоянии “Пауза” в среде виртуализации Р-Виртуализация;
- При возобновлении работы виртуальной машины из режима “Пауза” в скором времени машина снова встаёт на паузу;

Причины

- Сбой в работе операционной системы виртуальной машины;
- Сбой в работе прикладного ПО виртуальной машины;
- Неверная конфигурация виртуального оборудования машины;
- Сбой в работе гипервизора;

Влияние на доступность сервисов

- Все сервисы, расположенные на затронутой ВМ переходят в нерабочее состояние;
- Часть данных затронутой ВМ возможно повреждена;

План реагирования

1. Перезагрузить виртуальную машину;
2. Проверить целостность данных и работоспособность установленных ИС;

From:
<https://micronode.ru/> - micronode.ru



Permanent link:
https://micronode.ru/domestic/rosplatforma/guide/dr/mitigation/vm_os_failure

Last update: 2022/12/15 11:25