

Процедура реагирования при сбое операционной системы виртуальной машины

Симптомы

- Операционная система виртуальной машины не отвечает на запрос ping;
- Не удается удаленно подключиться к операционной системе виртуальной машины;
- Виртуальная машина находится в состоянии “Пауза” в среде виртуализации P-Виртуализация;
- При возобновлении работы виртуальной машины из режима “Пауза” в скором времени машина снова встаёт на паузу;

Причины

- Сбой в работе операционной системы виртуальной машины;
- Сбой в работе прикладного ПО виртуальной машины;
- Неверная конфигурация виртуального оборудования машины;
- Сбой в работе гипервизора;

Влияние на доступность сервисов

- Все сервисы, расположенные на затронутой VM переходят в нерабочее состояние;
- Часть данных затронутой VM возможно повреждена;

План реагирования

1. Перезагрузить виртуальную машину;
2. Проверить целостность данных и работоспособность установленных ИС;

From:

<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**

Permanent link:

https://micronode.ru/domestic/rosplatforma/guide/dr/mitigation/vm_os_failure

Last update: **2022/12/15 11:25**

