

Процедура реагирования при ошибке загрузки виртуальной машины

Симптомы

- После миграции виртуальная машина не загружает операционную систему;
- Выводится сообщение в консоли виртуальной машины об отсутствующем устройстве загрузки;
- Запускается мастер восстановления загрузки операционной системы Windows;
- Виртуальная машина перезагружается циклически;

Причины

- Выбран не верный формат загрузки машины;
- Выбран не поддерживаемый контроллер загрузочного диска;
- Загрузочный диск поврежден;
- Сбой восстановления из резервной копии;

Влияние на доступность сервисов

- Все сервисы, расположенные на затронутой VM переходят в нерабочее состояние;
- Часть данных затронутой VM возможно повреждена;

План реагирования

1. При возможности переключить работу ИС на резервную виртуальную машину;
2. Обнаружить причину возникновения сбоя используя журнал аудита виртуальной машины;
3. В случае если ошибка была обнаружена в процессе миграции на среду виртуализации P-Виртуализация со сторонних систем остановить работу по миграции данной машины и возобновить использование исходной VM;

From:
<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**

Permanent link:
https://micronode.ru/domestic/rosplatforma/guide/dr/mitigation/vm_os_boot_failure

Last update: **2022/12/15 11:25**

