

Процедура реагирования при ошибке загрузки виртуальной машины

Симптомы

- После миграции виртуальная машина не загружает операционную систему;
- Выводится сообщение в консоли виртуальной машины об отсутствующем устройстве загрузки;
- Запускается мастер восстановления загрузки операционной системы Windows;
- Виртуальная машина перезагружается циклически;

Причины

- Выбран не верный формат загрузки машины;
- Выбран не поддерживаемый контроллер загрузочного диска;
- Загрузочный диск поврежден;
- Сбой восстановления из резервной копии;

Влияние на доступность сервисов

- Все сервисы, расположенные на затронутой ВМ переходят в нерабочее состояние;
- Часть данных затронутой ВМ возможно повреждена;

План реагирования

- При возможности переключить работу ИС на резервную виртуальную машину;
- Обнаружить причину возникновения сбоя использую журнал аудита виртуальной машины;
- В случае если ошибка была обнаружена в процессе миграции на среду виртуализации Р-Виртуализация со сторонних систем остановить работу по миграции данной машины и возобновить использование исходной ВМ;

From:
<https://micronode.ru/> - micronode.ru

Permanent link:
https://micronode.ru/domestic/rosplatforma/guide/dr/mitigation/vm_os_boot_failure

Last update: 2022/12/15 11:25

