

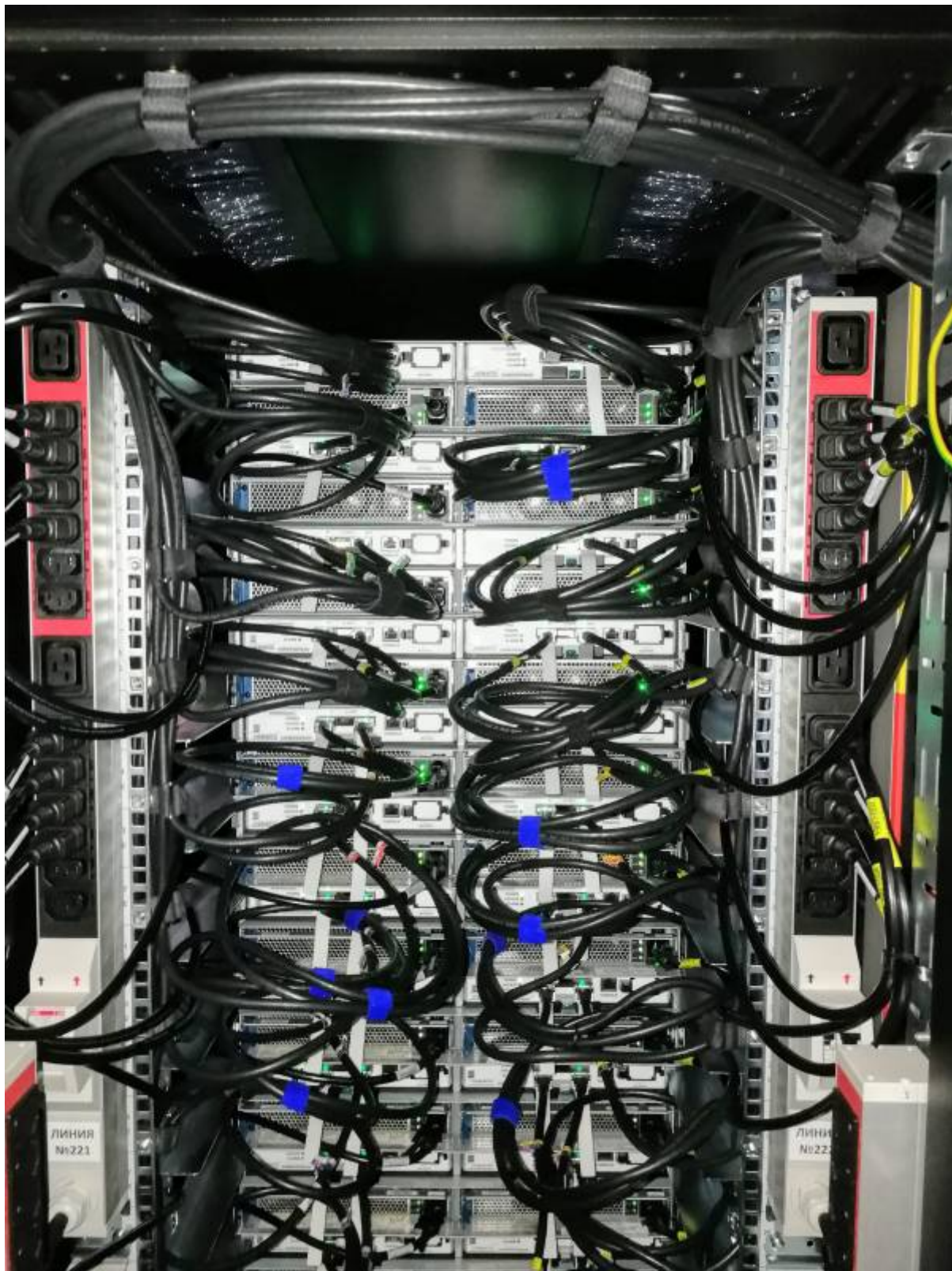
2023-01-02 Рассказ о том, как HDS отправил в Екатеринбург полку для Африки

[cool-story](#)

Довелось мне однажды устанавливать дополнительный дисковый шкаф к СХД Hitachi VSP G1000 в одном крупном заказчике. Дело было в Екатеринбурге, в ноябре 2018 года. Работал я тогда в ЛАНИТе и по большей части специализировался на дисковых массивах и системах хранения данных.

Проект состоял из поставки и пусконаладки четырех комплектов расширения для одного и того же заказчика. Два комплекта были поставлены на площадки в Москве а два должны были прибыть в Екатеринбург.

Каждый полу-комплект состоял из одного шкафа с установленными двумя дисковыми модулями - суммарно 8 двухюнитовых полок. На фото ниже видны кабели SAS, соединяющие существующую СХД заказчика с новым шкафом.



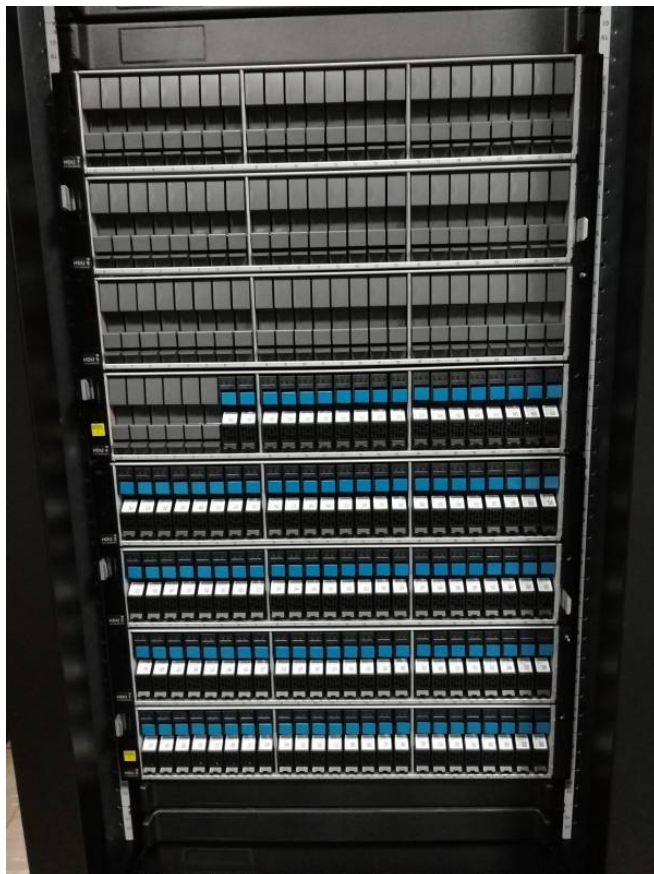
Вид на тыльную сторону стойки с поставляемым оборудованием после коммутации всех кабелей на фото ниже.



Работа в Москве прошла штатно и скучно и в начале ноября мне предстоял визит в объект на Урале. Мы отгрузили оборудование заказчику и мне пришлось сразу же вернуться, потому что вместо второго полукомплекта была доставлена совершенно другая полка от другой системы хранения, как в последствии сообщил производитель, предназначенная для Южной Африки.

Дополнительный шкаф для VSP должен выглядеть примерно так, как выглядел первый полукомплект.

Второй полукомплект не смотря на различающийся вес, не совпадающее число коробок, не верное таможенное оформление



доехал до заказчика в следующем виде:



Данный шкаф включал в себя две дисковых полок DW-F800-DBF



, предназначенную для установки в систему VSP F800 и 16 FMD дисков объемом 14 ТБ каждый.



Возможно не всем понятны последствия такого последствия как отправка массива “не туда”.

- Во первых данное оборудование попало в Россию не официально и никаких законных оснований у поставщика отправить за границу нет. Оно не сертифицировано для работы в нашей стране и официально не может тут эксплуатироваться.

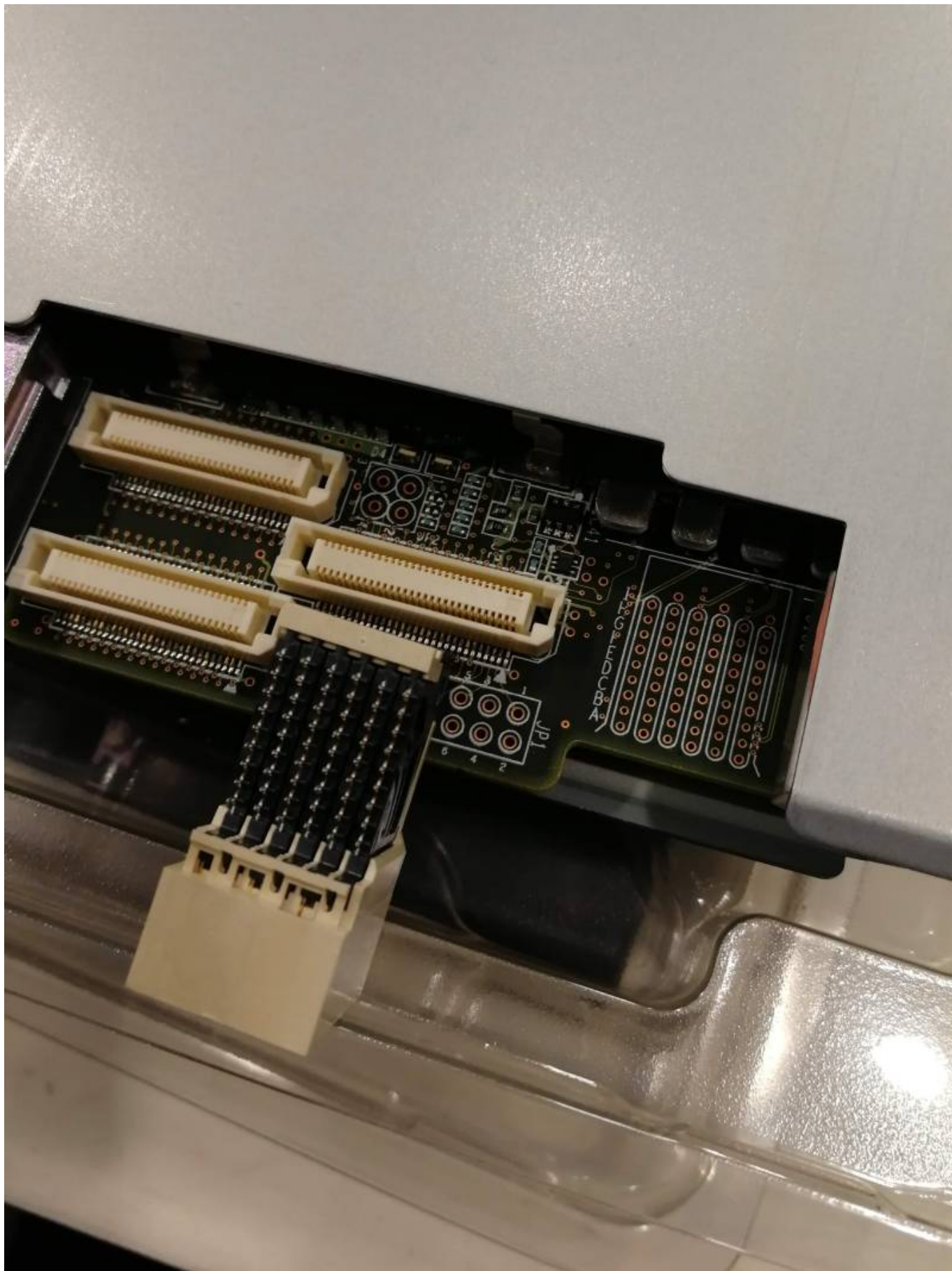
- Во вторых комплекты расширения на такие массивы как G1000 делаются на заказ. И шанс что то успеть поставить в срок крайне не велик.

В итоге я не знаю куда пропала данная полка, но мы вернули ее дистрибьютору и дальнейшую судьбу будет решать производитель. Я еще пару дней побыл в Екатеринбурге, упаковал чужой шкаф и вернулся домой в Москву.

Уже через 10 дней всемирными усилиями нам удалось отгрузить заказчику правильный комплект расширения и я снова поехал настраивать систему.

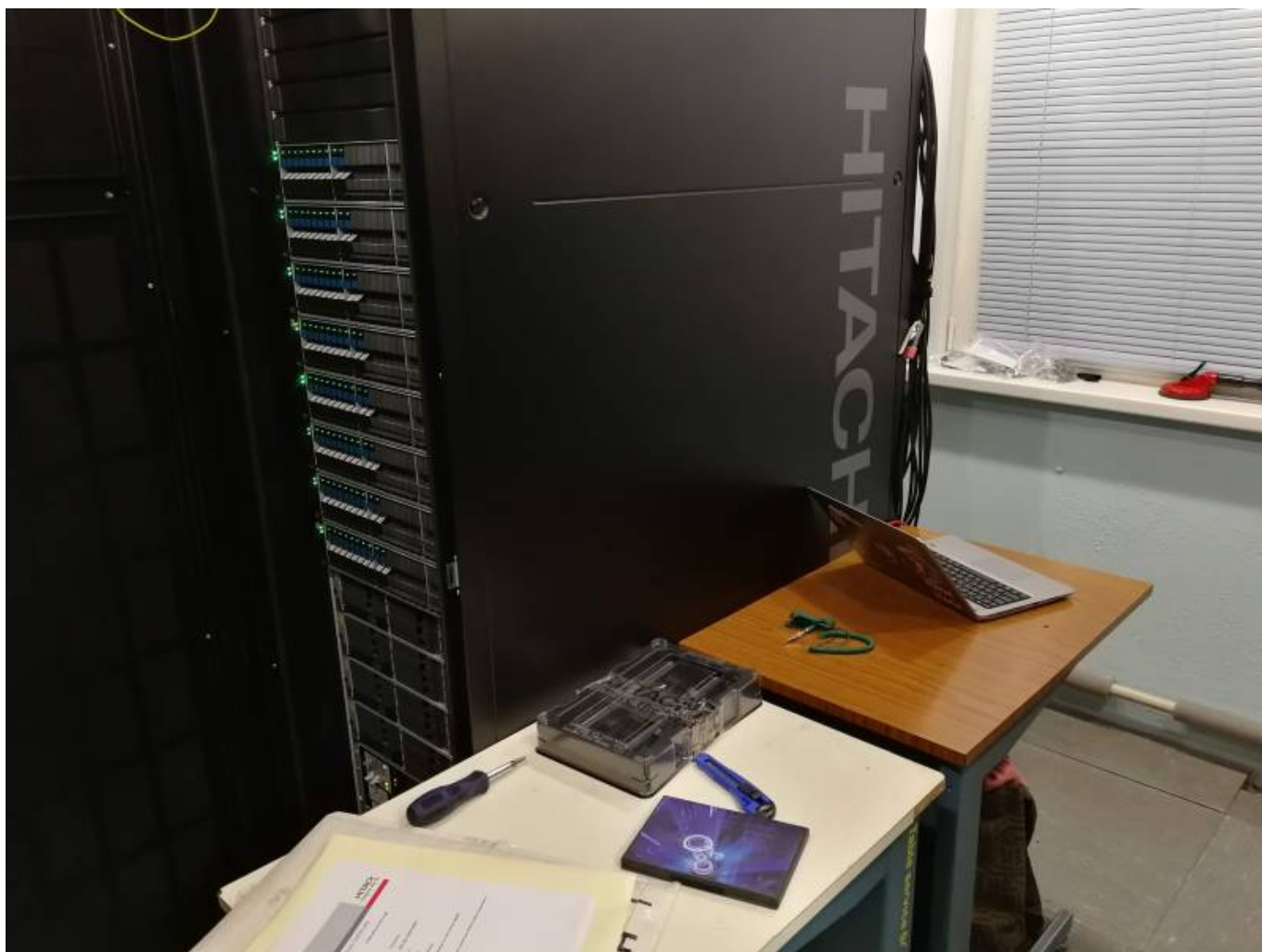


В этот раз опять не обошлось без приключений. Один из дисков FMD, который мне необходимо было установить прибыл в таком виде: коннектор отдельно, диск отдельно.



В данном случае пришлось настраивать систему без указанного диска. На руку сыграло то, что система VSP грубо говоря не "Plug and Play" - конфигурация оборудования жестко задается инженеров во время настройки и не заполняется автоматически системой. Поэтому если в

настройках диск установлен то система будет считать таким образом, не смотря на то, что диска по факту на момент настройки в отсеке не было. Я установил комплект, разметил все диски где они должны были быть и разумеется отсутствующий модуль сразу же был помечен сбойным.



К счастью Екатеринбург большой город и в то же время это город присутствия СЦ производителя и кажется мне в основном под этого заказчика. Мы смогли согласовать доставку нового диска за 4 часа и ночью в гостинице он был уже у меня.



Я решил рассказать об этом случае спустя столь длительное время потому что во первых у меня появилась площадка где я могу это делать, прошло уже так много времени что указание

на реальные события, производителя и заказчика не должно никому навредить, особенно Hitachi Vantara, который практически год больше не работает в России.

Прошло так много времени с тех событий что этот случай уже начал распространяться как басня и мне самому ее уже начали было рассказывать коллеги из других интеграторов, утверждая что это именно они проводили работы.

From:

<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**

Permanent link:

<https://micronode.ru/blog/2023/01/02>

Last update: **2023/01/09 10:47**

