

2022-12-07 О корпоративных вики заказчиков и проектах по их заполнению

Сегодняшний день запомнится процедурами аварийного восстановления и реагирования на аварии для Росплатформы. Данные разделы готовятся для плана аварийного восстановления.

- [Руководство аварийного восстановления Росплатформа](#)

Меня посетил такой вопрос: С развитием и популяризацией корпоративных баз знаний будет ли возрастать у заказчиков спрос на заполнение собственных БД подрядчиками? Например документация которая готовится по проекту практически не используется в бумажном виде, потому что системы быстро развиваются, модернизируются и даже таблицы настроек а тем более руководства быстро приходят в негодность. По моему мнению проектную документацию у заказчика может ждать три исхода:

1. Кипа бумаг будет свалена в комнате у админа и так пролежит до переезда в другой офис;
2. Файлы с электронного носителя будут загружены на какой то общий файловый ресурс, где возможно первое время будут немного актуализироваться но быстро потеряют свой смысл.
 1. Проект и карты настроек возможно понадобятся при проведении аудита другим подрядчиком через 3-4 года.
 2. Может быть инструкции пригодятся первый год-два или для обучения нового админа.
 3. План DRP ... возможно о нем вспомнят в самый неподходящий момент и окажется что либо он не соответствует действительности потому что архитектура изменилась, либо план действий устарел из-за обновления системного ПО.
3. В компании с железной дисциплиной будет выделен специальный человек который будет обязан следить за документацией и поддерживать в ее актуальном состоянии. Вы когда нибудь встречали такое?

С другой стороны, вики мне кажется более оптимальным вариантом. Это информация которая доступна для редактирования сразу нескольким людям которые ей пользуются. Возможно для вики нужен свой выделенный модератор чтобы приводить все к единому стилю, но это не строго обязательно.

Ситуацию в текущем стиле ведения бизнеса можно представить так что заказчик загружает всю полученную инфу из файлов *.docx в свою базу знаний, страдает мучается несколько дней недель чтобы привести это к удобочитаемому виду и потом возможно пользуется, а возможно как например я всегда носит с собой и не использует чужую вики.

В идеальном же мире, с точки зрения заказчика может поступить запрос помимо подготовки стандартной документации на печатном и электронном носителе - оформление содержательных документов в существующую базу знаний заказчика. Но если представить себе каким топорным и неудобным ПО пользуются некоторые около-государственные организации, то скорее всего это будет не Confluence а нечто самописное с кривым WYSIWYG редактором которое никем не используется но форсится руководством.

Поэтому в желании писать в чужую вики как обычно две стороны медали и скорее всего

реальное положение дел может не понравится исполнителю.

From:
<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**

Permanent link:
<https://micronode.ru/blog/2022/12/07>

Last update: **2022/12/27 21:01**

