

# 2022-09-10 Внезапный BSOD на домашнем Elitebook 835 G7

[laptop](#), [bsod](#), [support](#)

Пока я прохлаждался целый день в серверной ноутбук решил, как это обычно бывает не терять времени зря и скачать всевозможные обновления. Встретил меня он прошивкой BIOS и нескольких встроенных устройств. Процедура длилась долго а мне срочно нужно было выйти в интернет. Суммарно прошивка и запуск операционной системы заняли наверное около получаса, и закончились синим экраном смерти с ошибкой "Driver power state failure".

Я как настоящий профессионал выполнил целый перечень действий, не приведших к успеху:

1. Использовал "восстановление при загрузке";
2. Сбросил настройки BIOS;
3. Откатил обновление Windows;
4. Попробовал загрузиться в безопасном режиме;
5. Попробовал "сбросить windows с сохранением пользовательских данных";
6. Попробовал запустить диагностику оборудования из загрузочного меню BIOS;
7. Попробовал "прошить необходимые прошивки если есть" из загрузочного меню BIOS;
8. Попробовал "поискать новые прошивки на сайте HP.com" из BIOS;

Ни одно из этих действий к успеху не привело. Всё что связано с Windows в конечном счёте заканчивается BSOD. Встроенная диагностика попросту не открывается, установка прошивки запускает прошивку BIOS на ту-же версию, прошивку камеры и USB контроллера, но эта операция проходит настолько быстро, что я уверен на самом деле ничего никто не прошивает. А поиск новых прошивок на сайте HP сообщает что у меня нет сетевых адаптеров (видимо ожидается проводной Ethernet) и на этом все действие заканчивается.

Кстати после начала СВО в скором времени перестала работать утилита обновления прошивок и драйверов - HP Diagnostics. В сообщении насколько помню говорилось что компания HP останавливает весь бизнес в РФ и не планирует осуществлять никакую поддержку и вообще думать о пользователях из этого региона более.

Сайт hp.com такую страну как Россия со своих карт удалил, но к счастью определил меня Казахом.

Добро пожаловать в раздел ПО и драй  
продукт, чтобы начать работу



Принтер



Ноутбук

Страна/регион: Казахстан ▾

А я не ожидал напасть на такой ждекпот BSODов в этой прошивке, смотрите какие новые фичи анонсированы в релиз-нотес:

1. "Warning: The Realtek HD Audio driver needs to be the version 4.9369.5427.91 Rev.Q or later prior to updating the BIOS to 01.10.00, or a BSOD loop can occur. To get past the loop, disable Audio in F10 and install the driver."
2. "Warning: The ACPBus driver must be updated to v.6.0.0.40 or newer before updating BIOS to v1.09.00 or later to avoid BSOD hang in Windows."

### ✗ Инструкции по установке

**Warning: The Realtek HD Audio driver needs to be the version 4.9369.5427.91 Rev.Q or later prior to updating the BIOS to 01.10.00, or a BSOD loop can occur. To get past the loop, disable Audio in F10 and install the driver.**

1. Download the file by clicking the Download or Obtain Software button and saving the file to a folder on your hard drive (make a note of the folder where the downloaded file is saved).

2. Double-click the downloaded file and follow the on-screen instructions.

### ⊕ Связанные файлы

### ✗ Исправления

**Warning: The ACPBus driver must be updated to v.6.0.0.40 or newer before updating BIOS to v1.09.00 or later to avoid BSOD hang in Windows.**

- Fixes an issue where the system does not completely display the feature, HP will balance your battery health and battery duration [Enabled].
- Fixes an issue where the system does not boot to multiple boot entries with unique descriptions. - Addresses security vulnerabilities CVE-2022-31644, CVE-2022-31645, CVE-2022-31646, CVE-2022-27537.
- Addresses security vulnerabilities CVE-2022-31635, CVE-2022-31636, CVE-2022-31637, CVE-2022-31638, CVE-2022-31639.
- Addresses security vulnerabilities CVE-2022-31640, CVE-2022-31641, CVE-2022-31642.

На текущий момент операционная система в ноутбуке пришла в негодность, восстановление больше не работает а .. данных никаких нет. Поэтому я озабочился созданием загрузочной флешки.

Но не тут то было, так как компания Microsoft тоже отменила Россию и страница с которой всегда можно было скачать либо \*.iso образ если у вас не Windows, либо скачиватель образов более не работает (<https://www.microsoft.com/ru-ru/software-download/windows10>).

Для меня всегда “безопасный режим” был чем то священным, неубиваемым. Если железо компьютера в порядке операционная система в 90% случаев могла загрузиться хотя бы в безопасном режиме. Или системы стали сложнее или безопасные режимы опаснее ...

— *Mikhail Chusavitin* 2022/09/09 19:24

From:

<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**

Permanent link:

<https://micronode.ru/blog/2022/09/10>

Last update: **2022/09/22 07:06**

