

2022-09-10 Внезапный BSOD на домашнем Elitebook 835 G7

[laptop](#), [bsod](#), [support](#)

Пока я прохлаждался целый день в серверной ноутбук решил, как это обычно бывает не терять времени зря и скачать всевозможные обновления. Встретил меня он прошивкой BIOS и нескольких встроенных устройств. Процедура длилась долго а мне срочно нужно было выйти в интернет. Суммарно прошивка и запуск операционной системы заняли наверное около получаса, и закончились синим экраном смерти с ошибкой "Driver power state failure".

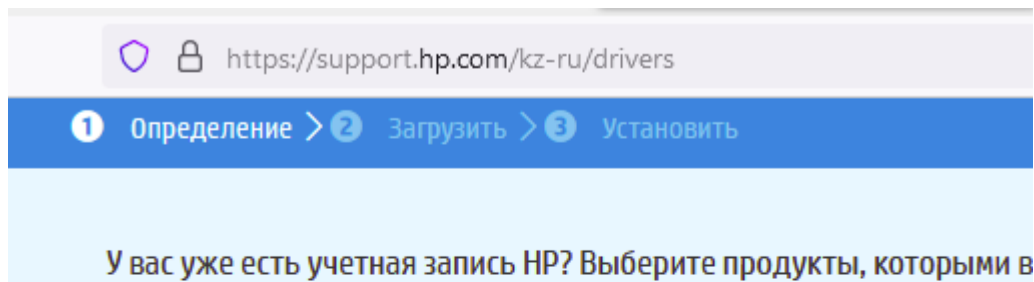
Я как настоящий профессионал выполнил целый перечень действий, не приведших к успеху:

1. Использовал "восстановление при загрузке";
2. Сбросил настройки BIOS;
3. Откатил обновление Windows;
4. Попробовал загрузиться в безопасном режиме;
5. Попробовал "сбросить windows с сохранением пользовательских данных";
6. Попробовал запустить диагностику оборудования из загрузочного меню BIOS;
7. Попробовал "прошить необходимые прошивки если есть" из загрузочного меню BIOS;
8. Попробовал "поискать новые прошивки на сайте HP.com" из BIOS;

Ни одно из этих действий к успеху не привело. Всё что связано с Windows в конечном счёте заканчивается BSOD. Встроенная диагностика попросту не открывается, установка прошивки запускает прошивку BIOS на ту-же версию, прошивку камеры и USB контроллера, но эта операция проходит настолько быстро, что я уверен на самом деле ничего никто не прошивает. А поиск новых прошивок на сайте HP сообщает что у меня нет сетевых адаптеров (видимо ожидается проводной Ethernet) и на этом все действо заканчивается.

Кстати после начала СВО в скором времени перестала работать утилита обновления прошивок и драйверов - HP Diagnostics. В сообщении насколько помню говорилось что компания HP останавливает весь бизнес в РФ и не планирует осуществлять никакую поддержку и вообще думать о пользователях из этого региона более.

Сайт hp.com такую страну как Россия со своих карт удалил, но к счастью определил меня Казахом.



Добро пожаловать в раздел ПО и драй
продукт, чтобы начать работу



Принтер



Ноутбук

Страна/регион:  Казахстан ^

А я не ожидал напасть на такой ждекпот BSODов в этой прошивке, смотрите какие новые фичи анонсированы в релиз-нотес:

1. "Warning: The Realtek HD Audio driver needs to be the version 4.9369.5427.91 Rev.Q or later prior to updating the BIOS to 01.10.00, or a BSOD loop can occur. To get past the loop, disable Audio in F10 and install the driver."
2. "Warning: The ACPBus driver must be updated to v.6.0.0.40 or newer before updating BIOS to v1.09.00 or later to avoid BSOD hang in Windows."

× Инструкции по установке

Warning: The Realtek HD Audio driver needs to be the version 4.9369.5427.91 Rev.Q or later prior to updating the BIOS to 01.10.00, or a BSOD loop can occur. To get past the loop, disable Audio in F10 and install the driver.

1. Download the file by clicking the Download or Obtain Software button and saving the file to a folder on your hard drive (make a note of the folder where the downloaded file is saved).
2. Double-click the downloaded file and follow the on-screen instructions.

+ Связанные файлы**× Исправления**

Warning: The ACPBus driver must be updated to v.6.0.0.40 or newer before updating BIOS to v1.09.00 or later to avoid BSOD hang in Windows.

- Fixes an issue where the system does not completely display the feature, HP will balance your battery health and battery duration [Enabled].
- Fixes an issue where the system does not boot to multiple boot entries with unique descriptions. - Addresses security vulnerabilities CVE-2022-31644, CVE-2022-31645, CVE-2022-31646, CVE-2022-27537.
- Addresses security vulnerabilities CVE-2022-31635, CVE-2022-31636, CVE-2022-31637, CVE-2022-31638, CVE-2022-31639.
- Addresses security vulnerabilities CVE-2022-31640, CVE-2022-31641, CVE-2022-31642.

На текущий момент операционная система в ноутбуке пришла в негодность, восстановление больше не работает а .. данных никаких нет. Поэтому я озабочился созданием загрузочной флешки.

Но не тут то было, так как компания Microsoft тоже отменила Россию и страница с которой всегда можно было скачать либо *.iso образ если у вас не Windows, либо скачиватель образов более не работает (<https://www.microsoft.com/ru-ru/software-download/windows10>).

Для меня всегда “безопасный режим” был чем то священным, неубиваемым. Если железо компьютера в порядке операционная система в 90% случаев могла загрузиться хотя бы в безопасном режиме. Или системы стали сложнее или безопасные режимы опаснее ...

— *Mikhail Chusavitin* 2022/09/09 19:24

From:

<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**

Permanent link:

<https://micronode.ru/blog/2022/09/10>

Last update: **2022/09/22 07:06**

