

Аудит ИТ инфраструктуры

Проведение ИТ аудита инфраструктуры заказчика играет порой важную роль в процессе предпродажной активности по проекту, но при этом не стоит забывать что также отдельный трудоемкий и в идеальном мире очень дорогостоящий процесс.

В состав ИТ аудита инфраструктуры обычно входит:

1. **Сбор исходных данных**, производится с использованием анкетирования, интервьюирования, путем запуска автоматизированных утилит сбора информации, анализом исполнительной документации на существующие системы.
2. **Инвентаризация оборудования** включает в себя составление перечня оборудования с указанием серийных и инвентарных номеров, конфигураций, размещения и возможно назначения.
3. **Проверка наличия сервисных контрактов и гарантии** на оборудование производится с использованием информации получаемой от производителей через портал самообслуживания или по прямому запросу.
4. **Проверка архитектурных решений** в области построения вычислительной архитектуры. В данной задаче выполняется анализ всей существующей инфраструктуры как совокупности принятых решений, производится сравнение с лучшими практиками производителей оборудования, программного обеспечения и правилами де-факто.
5. **Проверка настроек каждой системы** в отдельности позволяет указать проблемы, неоптимальные и небезопасные настройки отдельного оборудования, которое может привести или уже приводит к негативным последствиям.
6. **Подготовка рекомендаций** по устранению найденных несоответствий - включает в себя рекомендации по настройке оборудования, верхеуровневые решения по трансформации существующей архитектуры, список или спецификации оборудования предлагаемого к закупке с целью реализации целевой архитектуры.
7. **Подготовка отчета об аудите** заключается в создании документа содержащего всю полученную информацию в виде, пригодном для принятия решения.

В процессе проведения аудита важную роль в эффективности данного процесса и снижении его себестоимости играет методика проведения аудита. От полноты методологии зависит скорость проведения и стоимость аудита. Методика включает в себя:

- метрики ключевых показателей;
- объем и инструкции по сбору необходимых данных;
- шаблоны документов;

Работы по аудиту ИТ инфраструктуры могут проводится сотрудниками различной квалификации:

- младшие технические сотрудники интегратора могут быть задействованы в процессе сбора необходимой информации автоматическими средствами или путем фиксирования показателей из консоли администрирования оборудования а также составление спецификаций оборудования целевых конфигураций;
- ведущий специалист по подсистеме выполняет основную роль в проведении аудита: собеседование сотрудников заказчика, выявление болевых точек, анализ полученной информации, подготовка рекомендаций и формирование отчета.

Разделы

- [Сбор информации о SAN](#)
- [Сбор информации о СХД](#)
- [Методология](#)

From:

<https://micronode.ru/> - **micronode.ru**

Permanent link:

<https://micronode.ru/audit/start>

Last update: **2022/10/21 06:50**

